

Divisione Passeggeri Regionale

Direzione Regionale Lazio Commerciale Lazio Il Responsabile

TRNIT. CORP. 0031927

Gent.mi Rappresentanti Comitati dei Pendolari

Loro Sedi

Assessorato alla Mobilità
Sig. Assessore

On.le Fabio Ciani

Direzione Regionale Trasporti Sig. Direttore Ing. Alessandro D'Armini

Roma 11 dicembre 2006

Oggetto: iniziative connesse alla lotta contro l'evasione e l'elusione tariffaria.

Questa Direzione, nell'ambito di una campagna che sta interessando tutto il territorio nazionale, ha dato avvio ad una serie di iniziative volte a scoraggiare l'accesso al treno senza biglietto o con titolo di viaggio irregolare.

Più volte, nel corso dei nostri periodici incontri, avete chiesto un intervento incisivo in tal senso e voi stessi avete denunciato situazioni ai limiti della tolleranza rivendicando, giustamente, principi di equità di trattamento tra tutti coloro che usufruiscono dei servizi di trasporto.

Da qualche giorno abbiamo avviato azioni importanti: squadre dedicate svolgono controlleria a bordo di alcuni treni che sono individuati tenendo conto della frequentazione, dell'orario nonché della nostra percezione sulla gravità del

Società soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.

fenomeno evasione; per alcuni giorni è stata svolta la controlleria a terra a Roma

Termini prima della partenza del treno ed ora, a partire da domani martedì 12

dicembre, l'attività di verifica interesserà anche la clientela in arrivo nelle principali

stazioni del Lazio. Anche in questo caso avvieremo l'attività iniziando da Roma

Termini.

Ai viaggiatori viene richiesta la presentazione del titolo di viaggio; le eventuali

irregolarità rilevate ai sensi della normativa vigente (assenza di biglietto, mancata

vidimazione, compilazione non corretta degli abbonamenti) vengono contestate al

viaggiatore che può procedere al pagamento contestuale (tariffa competente e

sopratassa) oppure vede emettere a suo carico un verbale di accertamento

dell'infrazione con pagamento differito 8anche con diritti e spese).

La clientela è stata posta a conoscenza dell'avvio della campagna antievasione con

annunci sonori che già da 15 giorni vengono diramati a bordo dei treni e nella

stazione di Roma Termini.

Nelle precedenti due settimane, la squadra impegnata nell'attività di controlleria

svolta a Roma Termini all'atto partenza dei convogli è stata spesso oggetto di

insulti e aggressioni verbali da parte della clientela e ciò ha notevolmente limitato e

rallentato il lavoro soprattutto per il gran numero di individui che si sono rifiutati di

esibire il titolo di viaggio impedendo di fatto il regolare svolgimento del controllo.

Abbiamo bisogno del vostro supporto sia in termini di "collaborazione" nell'aderire

a controlli che un minimo di disagio comportano anche a chi è in possesso di

regolare titolo di viaggio, sia in termini di "effetto annuncio" veicolando a tutti

coloro che aderiscono al Vostro Comitato/Associazione ed ai vostri compagni di

viaggio l'importanza delle iniziative antievasione appena descritte.

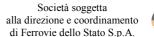
L'obiettivo da raggiungere è <u>riaffermare e confermare</u> che il cliente può usufruire

del servizio di trasporto offerto con i nostri treni solo se munito di regolare titolo di

viaggio.

Viale Castrense, 9 – 00182 Roma

Cod. Fisc. e P.Iva 05403151003



SGS SGS

Gli introiti derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio, la certezza dei trasferimenti

da parte dell'Ente Regolatore e l'efficientamento dei processi da parte nostra,

rappresentano, di fatto, i presupposti imprescindibili per la produzione del servizio

e per la realizzazione di progetti di miglioramento e sviluppo dello stesso.

L'analisi dei risultati conseguenti alle iniziative poste in essere consentiranno di

consolidare il programma dei prossimi mesi.

Ringraziando per l'attenzione, si inviano cordiali saluti.

Sabrina De Filippis

Viale Castrense, 9 – 00182 Roma

Trenitalia SpA – Gruppo Ferrovie dello Stato Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma Cap. Soc. Euro 2.569.984.000 i.v..

Cod. Fisc. e P.Iva 05403151003

