

**Divisione Passeggeri Regionale**  
Direzione Regionale Lazio  
*Commerciale Lazio*  
*Il Responsabile*

**TRNIT. CORP. 0031927**

**Gent.mi Rappresentanti  
Comitati dei Pendolari  
Loro Sedi**

**cc. Regione Lazio  
Assessorato alla Mobilità  
Sig. Assessore  
On.le Fabio Ciani**

**Direzione Regionale Trasporti  
Sig. Direttore  
Ing. Alessandro D'Armini**

**Roma 11 dicembre 2006**

**Oggetto: iniziative connesse alla lotta contro l'evasione e l'elusione tariffaria.**

Questa Direzione, nell'ambito di una campagna che sta interessando tutto il territorio nazionale, ha dato avvio ad una serie di iniziative volte a scoraggiare l'accesso al treno senza biglietto o con titolo di viaggio irregolare.

Più volte, nel corso dei nostri periodici incontri, avete chiesto un intervento incisivo in tal senso e voi stessi avete denunciato situazioni ai limiti della tolleranza rivendicando, giustamente, principi di equità di trattamento tra tutti coloro che usufruiscono dei servizi di trasporto.

Da qualche giorno abbiamo avviato azioni importanti: squadre dedicate svolgono controlleria a bordo di alcuni treni che sono individuati tenendo conto della frequentazione, dell'orario nonché della nostra percezione sulla gravità del

fenomeno evasione; per alcuni giorni è stata svolta la controlleria a terra a Roma Termini prima della partenza del treno ed ora, a partire da domani martedì 12 dicembre, l'attività di verifica interesserà anche la clientela in arrivo nelle principali stazioni del Lazio. Anche in questo caso avvieremo l'attività iniziando da Roma Termini.

Ai viaggiatori viene richiesta la presentazione del titolo di viaggio; le eventuali irregolarità rilevate ai sensi della normativa vigente (assenza di biglietto, mancata vidimazione, compilazione non corretta degli abbonamenti) vengono contestate al viaggiatore che può procedere al pagamento contestuale (tariffa competente e soprattassa) oppure vede emettere a suo carico un verbale di accertamento dell'infrazione con pagamento differito (anche con diritti e spese).

La clientela è stata posta a conoscenza dell'avvio della campagna antievasione con annunci sonori che già da 15 giorni vengono diramati a bordo dei treni e nella stazione di Roma Termini.

Nelle precedenti due settimane, la squadra impegnata nell'attività di controlleria svolta a Roma Termini all'atto partenza dei convogli è stata spesso oggetto di insulti e aggressioni verbali da parte della clientela e ciò ha notevolmente limitato e rallentato il lavoro soprattutto per il gran numero di individui che si sono rifiutati di esibire il titolo di viaggio impedendo di fatto il regolare svolgimento del controllo.

Abbiamo bisogno del vostro supporto sia in termini di "collaborazione" nell'aderire a controlli che un minimo di disagio comportano anche a chi è in possesso di regolare titolo di viaggio, sia in termini di "effetto annuncio" veicolando a tutti coloro che aderiscono al Vostro Comitato/Associazione ed ai vostri compagni di viaggio l'importanza delle iniziative antievasione appena descritte.

L'obiettivo da raggiungere è riaffermare e confermare che il cliente può usufruire del servizio di trasporto offerto con i nostri treni solo se munito di regolare titolo di viaggio.



Gli introiti derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio, la certezza dei trasferimenti da parte dell'Ente Regolatore e l'efficientamento dei processi da parte nostra, rappresentano, di fatto, i presupposti imprescindibili per la produzione del servizio e per la realizzazione di progetti di miglioramento e sviluppo dello stesso.

L'analisi dei risultati conseguenti alle iniziative poste in essere consentiranno di consolidare il programma dei prossimi mesi.

Ringraziando per l'attenzione, si inviano cordiali saluti.

Sabrina De Filippis

